

**LA MEDIAZIONE TERRITORIALE:
PROMUOVERE E DOCUMENTARE
BUONE PRATICHE D'INCLUSIONE**

*Maria Luisa Zaghi
Sarajevo, aprile 2009*

- 1) la mediazione territoriale nell'ambito del processo inclusivo
- 2) l'individuazione delle modalità organizzative che possono garantire le pratiche inclusive e le modalità per la loro diffusione.

- **Integrazione:** i contesti si adattano ai bisogni speciali
- **Inclusione:** i contesti si adattano ai bisogni speciali e prevedono la **partecipazione di tutti al lavoro comune.**

Conoscenza

Reciprocità

Appartenenza

Responsabilità

Complessità

- Per agire nella complessità superando i rischi di conflitti:

Mediazione

Personae – Luoghi – Procedure

- **Operatori** dei Centri di Innovazione e Documentazione come

mediatori

dall'ascolto ----- al progetto condiviso

"interpreti"

Mediazione territoriale

- Il territorio è storia ...

*È importante conoscere il territorio
mentre cambia, con nuove esigenze e
nuove potenzialità nelle cose e nelle
persone ...*

Organizzazione segregazionista

- Impersonale
- Si agisce in nome dell'efficienza
- Non c'è bisogno di capire nulla
- Il senso del fare è esterno ai soggetti
- "Qualcuno" fa le scelte "migliori" per tutti

Non bisogna né ricordare né imparare

Organizzazione che tende all'inclusione

- **Tutti possono apprendere ed evolvere**
- **Tutti capiscono il senso del proprio lavoro**
- L'organizzazione si rinnova proprio con la **valorizzazione delle risorse di tutti**
- Gli interventi per bisogni specifici, sono pensati nell'ottica di **migliorare la qualità di vita di tutti.**

Ricerca di buone prassi nella scuola

- **non** in modo neutro, da osservatori esterni
- ma con la **partecipazione diretta** dei protagonisti dei processi inclusivi iniziati nelle scuole bosniache

Importante per:

- Dati raccolti aggiornati
- approfondimento della **riflessione e dell'autovalutazione** da parte di insegnanti, dirigenti, genitori, alunni e alunni disabili
- sviluppo dei contatti e **collaborazioni interistituzionali** con **chiarimenti sui compiti e i ruoli** di ciascun operatore nei diversi servizi e
- il rilevamento dei **punti critici** che è stato vissuto come presupposto di una riprogettazione più efficace
- Raccolta di documentazione

La documentazione educativa nel processo inclusivo

- non è la semplice raccolta di documenti burocratici, ma piuttosto la capacità di **narrare a più voci e con le tecniche più diverse** e adatte alle diverse esigenze degli alunni, dei genitori e anche degli amministratori, **la storia dei processi di inclusione, la storia di ragazzi e ragazze che crescono e imparano insieme.**